



# Falck

Bedrijfshulpverlening

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

1a. Alle overeenkomsten vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden.

1b. In het hiernavolgende wordt onder Falck Bedrijfshulpverlening verstaan: Falck Bedrijfshulpverlening B.V., tevens handelend onder de handelsnaam "Falck Safety Consultancy". Onder Afnemer wordt verstaan: de wederpartij van Falck Bedrijfshulpverlening in de tot stand gekomen overeenkomst. Onder overeenkomst wordt ook verstaan opdrachtbevestiging en integrale bijlagen.

1c. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

1d. Offertes zijn gebaseerd op de bij aanvraag door Afnemer verstrekte gegevens en tekeningen.

1e. De overeenkomst komt tot stand, zodra de ondertekende acceptatie van het aanbod Falck Bedrijfshulpverlening heeft bereikt.

1f. Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### 2. Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Falck Bedrijfshulpverlening en Afnemer zijn overeengekomen.

### 3. Duur overeenkomst

3a. Overeenkomsten die een duurzame relatie tussen Falck Bedrijfshulpverlening en Afnemer behelzen, gelden voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst anders vermeldt. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan, eindigt de overeenkomst van rechtswege door het verloop van de bepaalde tijd. Indien partijen de overeenkomst wensen te verlengen dienen zij dit schriftelijk overeen te komen.

3b. Overeenkomsten betreffende de levering en/of installatie van producten en/of diensten gelden voor de duur van de uitvoering van de opdracht.

### 4. Levering en verzending

4a. Alle leveringen geschieden franco huis vanaf € 350,00 netto binnen Nederland.

4b. Alle zaken zijn vanaf het ogenblik dat zij Falck Bedrijfshulpverlening hebben verlaten voor rekening en risico van Afnemer, ook ingeval van franco levering en anders luidende bepalingen op de vrachtbrief.

### 5. Termijnen

5a. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Falck Bedrijfshulpverlening haar diensten en producten binnen redelijke termijnen leveren. Certificaten worden uiterlijk 12 weken na het afronden van de cursus verstuurd.

5b. De in de offerte of de overeenkomst vermelde termijnen gelden niet als fataal, tenzij anders is overeengekomen.



### 6. Montage

6a. Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren materialen zijn voor rekening en risico van Afnemer en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Falck Bedrijfshulpverlening, behoudens de uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen die door of vanwege Falck Bedrijfshulpverlening wordt verricht volgens door of vanwege Falck Bedrijfshulpverlening verstrekte gegevens of vervaardigde tekeningen.

6b. Afnemer zorgt voor eigen rekening en risico dat de inrichtingen en/of voorzieningen als bedoeld in 6a. tijdig gereed zijn, dat het personeel van Falck Bedrijfshulpverlening, danwel personeel van een door Falck Bedrijfshulpverlening ingeschakelde derde, haar werkzaamheden kan beginnen en voorts altijd in de gelegenheid wordt gesteld haar werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren indien noodzakelijk en tijdig aan Afnemer gemeld, dat de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport, dat de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage, dat de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal en gereedschap en andere zaken aanwezig zijn, dat de nodige en gebruikelijke hulp- en bedrijfsmaterialen (zoals o.a. water, elektriciteit, verwarming, verlichting) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan, dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat bij aanvang van en tijdens de montagewerkzaamheden de gezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn.

6c. Tijdverlies, veroorzaakt door het niet voldoen aan onder 6a. en 6b. genoemde voorwaarden, maakt dat de levertijd verlengd wordt met een zodanige tijd als nodig is om wel aan die voorwaarden te voldoen, zonder dat Falck Bedrijfshulpverlening gehouden is om eventuele schade welke daardoor door Afnemer wordt geleden te vergoeden. Ingeval van eventuele schade en/of extra kosten voor Falck Bedrijfshulpverlening kan Falck Bedrijfshulpverlening aan Afnemer een redelijke vergoeding in rekening brengen.

### 7. Constructie, maten, gewichten

7a. Geringe maatverschillen of ten behoeve van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen blijven voorbehouden.

7b. Opgegeven gewichten zijn zo nauwkeurig mogelijk geschat, maar nimmer bindend.

### 8. Prijzen

8a. De diensten/producten worden geleverd tegen de in de overeenkomst genoemde prijzen.

8b. De prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op levering franco huis vanaf € 350,00 netto binnen Nederland.

8c. Indien na de datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is Falck Bedrijfshulpverlening gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijzigingen van in/uitvoerrechten en belastingen.

8d. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. Falck Bedrijfshulpverlening heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.



8e. Duplicaten van certificaten en diploma's worden tegen een vooraf ontvangen vergoeding verstrekt.

### 9. Facturering

Direct na totstandkoming van de overeenkomst wordt door Falck Bedrijfshulpverlening 25% van de door Afnemer te betalen vergoeding gefactureerd. Het restant wordt direct na voltooiing van (delen van) de overeenkomst gefactureerd. Uitgezonderd zijn de "open-inschrijf" cursussen. Hiervoor dient de vergoeding 14 dagen voor aanvang van de eerste cursusdag door Afnemer aan Falck Bedrijfshulpverlening betaald te zijn.

### 10. Betaling

10a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10b. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is Afnemer tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.

10c. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Afnemer eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 115,-.

10d. Afnemer is niet gerechtigd tot enige korting of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met Falck Bedrijfshulpverlening is overeengekomen.

### 11. Eigendomsvoorbehoud

11a. Alle door Falck Bedrijfshulpverlening aan Afnemer te leveren en/of geleverde zaken blijven eigendom van Falck Bedrijfshulpverlening totdat Afnemer volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de betreffende overeenkomst, heeft voldaan.

11b. Afnemer is gerechtigd om over de zaken te beschikken in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening. Afnemer is niet gerechtigd om de zaken te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht of anderszins aan het verhaal van Falck Bedrijfshulpverlening te onttrekken.

11c. Afnemer verplicht zich volledige medewerking te verlenen, teneinde Falck Bedrijfshulpverlening in de gelegenheid te stellen de betreffende zaken bij Afnemer terug te halen bij niet tijdige voldoening van de koopsom.

### 12. Geheimhouding

12a. Falck Bedrijfshulpverlening behandelt alle informatie die zij verkrijgt van en over Afnemer vertrouwelijk. Falck Bedrijfshulpverlening stelt deze informatie niet beschikbaar aan derden.

12b. Al het personeel van Falck Bedrijfshulpverlening heeft in het kader van 12a. een geheimhoudingsverplichting.

12c. Afnemer behandelt alle informatie die zij van Falck Bedrijfshulpverlening verkrijgt, vertrouwelijk en gebruikt deze informatie slechts voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten. Afnemer draagt er zorg voor dat deze informatie niet ter beschikking komt van derden.



# Falck

Bedrijfshulpverlening

12d. De door Falck Bedrijfshulpverlening uitgebrachte aanbiedingen, en ook de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters e.d. blijven eigendom van Falck Bedrijfshulpverlening.

### 13. Garanties

13a. Falck Bedrijfshulpverlening garandeert de deugdelijkheid van de door Falck Bedrijfshulpverlening geleverde zaken en verrichte werkzaamheden gedurende een periode van 12 maanden na (op)levering, mits Afnemer aantoonbaar dat de ondeugdelijkheid uitsluitend of overwegend is te wijten aan bij (op)levering niet waarneembare gebreken, gebrekkige be- of afwerking, of slecht materiaal.

13b. Falck Bedrijfshulpverlening zal de gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor haar rekening herstellen, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorgdragen. Ingeval van vervanging wordt de te vervangen zaak eigendom van Falck Bedrijfshulpverlening.

13c. Alle garantieverplichtingen vervallen ingeval er sprake is van onjuist gebruik, onoordeelkundige behandeling, verkeerde toepassing of ondeugdelijk onderhoud door of vanwege Afnemer. Dit geldt ook voor zonder toestemming van Falck Bedrijfshulpverlening aangebrachte wijzigingen, nabewerkingen en/of reparaties en gebreken welke zijn veroorzaakt door chemische, elektrische of atmosferische storingen.

### 14. Aansprakelijkheid

Bij een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad van Falck Bedrijfshulpverlening, is Falck Bedrijfshulpverlening uitsluitend aansprakelijk voor zaakschade en/of persoonsschade, tot een maximumbedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar. Onder zaakschade wordt verstaan: schade aan zaken door beschadiging, vernietiging, vermissing en/of verontreiniging en de daarmee rechtstreeks verband houdende gevolgen. Onder persoonsschade wordt verstaan: schade aan personen door letsel of aantasting van de gezondheid al dan niet met de dood ten gevolge en de daarmee verband houdende gevolgen. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

### 15. Vrijwaring

Afnemer vrijwaart Falck Bedrijfshulpverlening voor aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers van Afnemer) voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

### 16. Reclames

Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of de oplevering van de werkzaamheden. Bij gebreke hiervan wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame.



### 17. Overmacht

17a. Bij overmacht worden de verplichtingen van Falck Bedrijfshulpverlening opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Falck Bedrijfshulpverlening niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17b. Indien Falck Bedrijfshulpverlening reeds een gedeelte van de overeengekomen diensten heeft geleverd, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Falck Bedrijfshulpverlening gerechtigd voor de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk een nota te zenden en is Afnemer gehouden deze te voldoen.

17c. Onder overmacht wordt hier verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Falck Bedrijfshulpverlening zijn toe te rekenen. Hieronder worden onder andere begrepen stakingen, terrorisme, overheidsmaatregelen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij en het in gebreke blijven van (toe-)leveranciers van Falck Bedrijfshulpverlening.

### 18. Opzegging en Annulering

18a. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Deze opzegging dient te geschieden per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

18b. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk bij een overeenkomst voor bepaalde tijd.

18c. Annulering van opdrachten door Afnemer kan uitsluitend schriftelijk. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- bij annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvangsdatum: 30% van het totaalbedrag
- bij annulering tot 14 kalenderdagen voor de aanvangsdatum: 80% van het totaalbedrag
- bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor de aanvangsdatum: 100% van het totaalbedrag

18d. Bij verhindering van de Afnemer in geval van een cursus biedt Falck Bedrijfshulpverlening de Afnemer de mogelijkheid om een vervangende deelnemer op te geven.

18.e. Indien Falck Bedrijfshulpverlening genoodzaakt is de cursus te annuleren, dient Falck Bedrijfshulpverlening de Afnemer schriftelijk op de hoogte te stellen.

### 19. Verplaatsing van cursisten via "open-inschrijving"

19a. Cursisten die zich via open-inschrijving hebben opgegeven kunnen verplaatst worden. Voor "besloten" groepen geldt de annuleringsregeling (art. 18).

19b. Verplaatsing van een cursist naar een ander tijdstip is mogelijk indien de vergoeding voor de hele cursus binnen 14 dagen voor aanvang van de oorspronkelijke begindatum wordt betaald.



# Falck

Bedrijfs hulpverlening

19c. Falck Bedrijfs hulpverlening biedt de cursist éénmalig de mogelijkheid de verplaatste cursusdag(en) in te halen op één van haar opleidingscentra voor een bedrag van € 50,00 per cursusdag. Maakt de cursist gebruik van een andere locatie, dan wordt de normale dagdeelprijs in rekening gebracht.

19d. Art. 19c. geldt voor maximaal twee cursisten van hetzelfde bedrijf per cursus.

## 20. Beëindiging

20a. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden, (waaronder begrepen gederfde winst) en rente, ingeval:

- de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen
- aan de wederpartij surseance van betaling is verleend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek is ingediend
- de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt opgeheven, waaronder wordt begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van haar bedrijf

20b. Ingeval van een situatie als genoemd onder 19a. is de vordering over het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsook de uit opschorting of beëindiging voortvloeiende schade, direct opeisbaar.